



Yleiset kuvausehdot yksityisasiakkaille

Nämä kuvausehdot ovat voimassa kaikissa kuvauspalveluissa ellei asiakkaan kanssa ole kirjallisesti toisin sovittu. Asiakas hyväksyy nämä kuvausehdot varaamalla kuvauksen.

Asiakas hyväksyy tietosuojaselosteen mikäli hän varaa kuvauksen. Tietosuojaselosteeseen voi tutustua seuraavan linkin kautta: <https://www.riikkalilja.fi/tietosuojaseloste>

Sovituissa miljöökuvauksissa on aina säävara. Huonon sään sattuessa sovitaan aina erikseen ennen kuvausta, että siirretäänkö kuvaus johonkin toiseen ajankohtaan.

Myöhästyminen kuvauksesta lyhentää kuvausaikaa, joten kuvaukseen kannattaa aina tulla ajoissa.

Mikäli kuvaajan kalustolle aiheutuu asiakkaan toimesta vahinkoa kuvauksen aikana, on asiakas korvausvelvollinen.

Kuvausrekvisiitasta sovitaan aina asiakkaan kanssa erikseen.

Asiakkaan vastuulla on antaa kuvaajalle työrauha sekä toimia kuvaajan kanssa yhteistyössä siten, että onnistuneen kuvauksen edellytykset täyttyvät. Kuvaaja ei voi muussa tapauksessa taata kuvien parasta mahdollista laatua. Asiakas vakuuttaa, että kaikki hänen antamansa tiedot kuvausta varten ovat totuuden mukaisia.

Toimitettava sisältö

Asiakkaalle toimitetaan peruskäsiteltyt valmiit kuvat. Toimitettavat kuvat on käyty läpi valotuksen, valkotasapainon, kontrastin sekä rajauksen osalta. Manipulaatio, kuten ihon tasoittaminen tai esimerkiksi esineiden poisto kuvista ei sisälly kuvausten hintoihin.

Kuvat toimitetaan asiakkaalle 3-4 viikon kuluessa kuvauksesta. Toimitettava galleria sisältää sekä väri- että mustavalkokuvia ja toiveet väreistä on esitettävä etukäteen ennen kuvausta. Toimitettavien kuvien valinta on kuvaajan harkinnassa eikä asiakkaalla ole oikeutta nähdä kaikkia otettuja kuvia. Valokuvat toimitetaan JPG-formaatissa eikä kuvien raakatiedostoja toimiteta asiakkaalle. Kuvat toimitetaan sekä matala- että korkearesoluutioisina sähköisen salasanallisen kuvagallerian välityksellä. Kuvagalleriaa säilytetään palvelimella 2 viikkoa kuvien toimituksesta. Kuvagallerian uudelleen avaamisesta laskutetaan erikseen 20€. Kuvagallerian uudelleen avaamista tulee pyytää 4 viikon sisällä kuvien toimituksesta. Asiakkaan tulee ladata kuvat itselleen kuitenkin vähintään 8 viikon sisällä kuvien toimituksesta. Kuvaajalla ei ole tämän jälkeen velvollisuutta säilyttää asiakkaan kuvia.

Laskutus

Maksuaika laskulle on 14 vuorokautta laskun kirjauksesta. Lasku asiakkaalle lähetetään kuvien toimituksen yhteydessä sähköpostitse tai paperilaskuna. Yksityisasiakkaille hinnat sisältävät ALV 24%.

Mahdolliset matkakulut (0,5€/km) lisätään kuvauksen hintaan mikäli kuvaus toteutetaan jossakin muualla kuin Turussa.

Tekijänoikeudet

Kaikki tekijänoikeudet kuviin säilyvät kuvaajalla. Kuvaaja saa käyttää kuvia omassa portfolioissa ja kaikenlaisessa markkinoinnissaan ilman erillistä lupaa. Kuvaaja sitoutuu käyttämään tilannekohtaista harkintaa kuvien julkaisussa. Asiakas ei saa muokata kuvia itse. Asiakas saa toimitettuihin kuviin täydet käyttö-, julkaisu- sekä kehittämisoikeudet. Asiakas ei saa kuitenkaan myydä, luovuttaa tai käyttää kuvia kaupalliseen tarkoitukseen ilman kuvaajan erillistä suostumusta. Jos asiakas haluaa osallistua kuva-aiheisiin kilpailuihin, tulee asiakkaan pyytää tähän kuvaajalta erillinen suostumus. Kuvien julkaisun yhteydessä kuvaajan nimi tulee mainita.

Kuvien tyyli ja varmuuskopiointi

Asiakas on tutustunut kuvaajan aiempiin töihin ja portfolioon. Asiakas hyväksyy sen, että kuvaustyyli voi ajan tai kuvausolosuhteiden myötä muuttua/vaihdella. Kuvaaja päättää kuvien taiteellisen tyylin aina vallitsevien olosuhteiden mukaisesti.

Kuvaaja ei voi taata, että jokin tietty tapahtuma/poseeraus tulee varmasti ikuistetuksi. Erityiset toiveet kuvien suhteen kannattaa kuitenkin tuoda esille jo kuvauksen suunnitteluvaiheessa. Kuvaaja pyrkii parhaansa mukaan huomioimaan asiakkaan toiveet. Jos kuvat tuhoutuvat kokonaan tai osittain kuvaajasta riippumattomasta syystä kuten siitä, että laitteisto rikkoontuu, ei kuvaaja ole velvollinen korvaamaan menetettyjä kuvia. Asiakkaan tulee itse huolehtia kuvien varmuuskopioinnista.

Kuvauksen peruutus

Asiakkaan tulee peruuttaa kuvaus 24 tuntia ennen sovittua kuvausaikaa. Mikäli asiakas jättää kuvauksen peruuttamatta tai peruuttaa kuvauksen alle 24 tuntia ennen kuvausta, peritään asiakkaalta 50% sovitun kuvauksen hinnasta. Aikaa voidaan joutua kuvaajan toimesta siirtämään esimerkiksi sairastumisen tai jonkin muun esteen vuoksi. Kuvaaja pyrkii ilmoittamaan tästä mahdollisimman hyvissä ajoin. Tällöin asiakkaan kanssa sovitaan uudesta ajasta. Mikäli kuvaaja ei kykene kuvausta jostakin poikkeuksellisesta syystä toteuttamaan, pyrkii hän parhaansa mukaan auttamaan uuden kuvaajan etsimisessä.