Riikka Lilja

PHOTOGRAPHY

Yleiset kuvausehdot yritysasiakkaille

Nämä kuvausehdot ovat voimassa kaikissa kuvauspalveluissa ellei asiakkaan kanssa ole kirjallisesti toisin sovittu. Asiakas hyväksyy nämä kuvausehdot varaamalla kuvauksen.

Asiakas hyväksyy tietosuojaselosteen mikäli hän varaa kuvauksen. Tietosuojaselosteeseen voi tutustua seuraavan linkin kautta: https://www.riikkalilja.fi/tietosuojaseloste

Sovituissa miljöökuvauksissa on aina säävaraus. Huonon sään sattuessa sovitaan aina erikseen ennen kuvausta, että siirretäänkö kuvaus johonkin toiseen ajankohtaan.

Myöhästyminen kuvauksesta lyhentää kuvausaikaa, joten kuvaukseen kannattaa aina tulla ajoissa.

Mikäli kuvaajan kalustolle aiheutuu asiakkaan toimesta vahinkoa kuvauksen aikana, on asiakas korvausvelvollinen.

Kuvausrekvisiitasta sovitaan aina asiakkaan kanssa erikseen.

Asiakkaan vastuulla on antaa kuvaajalle työrauha sekä toimia kuvaajan kanssa yhteistyössä siten, että onnistuneen kuvauksen edellytykset täyttyvät. Kuvaaja ei voi muussa tapauksessa taata kuvien parasta mahdollista laatua. Asiakas vakuuttaa, että kaikki hänen antamansa tiedot kuvausta varten ovat totuuden mukaisia.

Toimitettava sisältö

Asiakkaalle toimitetaan peruskäsitellyt valmiit kuvat. Toimitettavat kuvat on käyty läpi valotuksen, valkotasapainon, kontrastin sekä rajauksen osalta. Manipulaatio, kuten ihon tasoittaminen tai esimerkiksi esineiden poisto kuvista ei sisälly kuvausten hintoihin.

Kuvat toimitetaan asiakkaalle 3-4 viikon kuluessa kuvauksesta. Toimitettavien kuvien valinta on kuvaajan harkinnassa eikä asiakkaalla ole oikeutta nähdä kaikkia otettuja kuvia. Valokuvat toimitetaan JPG-formaatissa eikä kuvien raakatiedostoja toimiteta asiakkaalle. Kuvat toimitetaan sähköisen salasanallisen kuvagallerian välityksellä. Kuvagalleriaa säilytetään palvelimella 2 viikkoa kuvien toimituksesta. Kuvagallerian uudelleen avaamisesta laskutetaan erikseen. Kuvagallerian uudelleen avaamista tulee pyytää 4 viikon sisällä kuvien toimituksesta. Asiakkaan tulee ladata kuvat itselleen kuitenkin vähintään 8 viikon sisällä kuvien toimituksesta. Kuvaajalla ei ole tämän jälkeen velvollisuutta säilyttää asiakkaan kuvia.

Laskutus

Maksuaika laskulle on 14 vuorokautta laskun kirjauksesta. Lasku asiakkaalle lähetetään kuvien toimituksen yhteydessä. Yritysasiakkaille hintoihin lisätään ALV 24%.

Mahdolliset matkakulut (0,5€/km) lisätään kuvauksen hintaan mikäli kuvaus toteutetaan jossakin muualla kuin Turussa.

Mahdolliset materiaali- ja rekvisiittakustannukset laskutetaan asiakkaalta. Mikäli kuvaaja lähettää kuvattuja tuotteita takaisin asiakkaalle, laskutetaan tästä koituneet kustannukset asiakkaalta.

Mahdollisesta kuvagallerian uudelleen avaamisesta laskutetaan 20€ + ALV 24%.

Tekijänoikeudet

Kaikki tekijänoikeudet kuviin säilyvät kuvaajalla. Kuvaaja saa käyttää kuvia omassa portfoliossa ja kaikenlaisessa markkinoinnissaan ilman erillistä lupaa. Asiakkaan kanssa sovitaan aina erikseen kuvien käyttöoikeuden laajuudesta. Asiakas ei voi myydä tai siirtää sovittua käyttöoikeutta kolmannelle osapuolelle ilman erillistä lupaa.

Kuvien tyyli ja varmuuskopiointi

Asiakas on tutustunut kuvaajan aiempiin töihin ja portfolioon. Asiakas hyväksyy sen, että kuvaustyyli voi ajan tai kuvausolosuhteiden myötä muuttua/vaihdella. Kuvaaja päättää kuvien taiteellisen tyylin aina vallitsevien olosuhteiden mukaisesti.

Kuvaaja ei voi taata, että jokin tietty tapahtuma/poseeraus tulee varmasti ikuistetuksi. Erityiset toiveet kuvien suhteen kannattaa kuitenkin tuoda esille jo kuvauksen suunnitteluvaiheessa. Kuvaaja pyrkii parhaansa mukaan huomioimaan asiakkaan toiveet. Jos kuvat tuhoutuvat kokonaan tai osittain kuvaajasta riippumattomasta syystä kuten siitä, että laitteisto rikkoontuu, ei kuvaaja ole velvollinen korvaamaan menetettyjä kuvia. Asiakkaan tulee itse huolehtia kuvien varmuuskopioinnista.

Kuvauksen peruutus

Asiakkaan tulee peruuttaa kuvaus 24 tuntia ennen sovittua kuvausaikaa. Mikäli asiakas jättää kuvauksen peruuttamatta tai peruuttaa kuvauksen alle 24 tuntia ennen kuvausta, peritään asiakkaalta 50% sovitun kuvauksen hinnasta. Aikaa voidaan joutua kuvaajan toimesta siirtämään esimerkiksi sairastumisen tai jonkin muun esteen vuoksi. Kuvaaja pyrkii ilmoittamaan tästä mahdollisimman hyvissä ajoin. Tällöin asiakkaan kanssa sovitaan uudesta ajasta.

Mikäli asiakas tilaa kuvaajalta toimeksiantona tuotekuvia, jotka kuvaaja toteuttaa toiveiden mukaisesti studiollaan, ei toimeksiantoa voi peruuttaa sen jälkeen kun kuvauksen sisällöstä on sovittu, toimeksianto on otettu vastaan ja kuvaaja on jo aloittanut sen työstämisen. Tällaisessa tilanteessa asiakkaalta laskutetaan koko kuvauksen sovittu summa.

Ylitsepääsemättömän esteen sattuessa kuvaajalla on oikeus perua kuvaus yksipuolisesti. Ylitsepääsemättömällä esteellä tarkoitetaan tilannetta, jota kuvaaja ei voi ennakoida ja jonka vuoksi kuvaaja ei fyysisesti kykene suorittamaan työtä. Tällä tarkoitetaan esimerkiksi äkillistä sairastumista, vakavaa loukkaantumista tai läheisen kuolemaa. Merkittävien elämänmuutosten, perhesyiden tai muiden poikkeuksellisten tilanteiden sattuessa kuvaaja voi purkaa sopimuksen yksipuolisesti. Tällaisissa tapauksissa kuvaaja ilmoittaa asiasta asiakkaalle heti kun asia tulee tietoon. Kuvaaja pyrkii auttamaan uuden kuvaajan etsimisessä parhaansa mukaan mikäli kuvaaja joutuisi sopimuksen yksipuolisesti purkamaan.